

## Productvoorwaarden GVB uurskaarten

**Verkrijgbaar in de varianten 1 uur t/m 168 uur. Onbeperkt reizen voor respectievelijk 1, 24, 48, 72, 96, 120, 144 of 168 uur met GVB tram, (nacht)bus en metro. De 1 uurskaart is niet geldig in de nachtbus.**

### Voor wie?

Als je 1, 24, 48, 72, 96, 120, 144 of 168 uur onbeperkt wilt reizen met GVB. Een gemakkelijk reisproduct voor toeristen en dagjesmensen.

### Kenmerken:

Een uurskaart kun je aanschaffen als:

1. Een papieren chipkaart
2. Een barcode ticket via een app (alleen in de 1 t/m 120 uur)
3. Een reisproduct op een OV-chipkaart

### Lees hieronder de voorwaarden die gelden voor de verschillende varianten.

- Je kunt gedurende de geldige uur/uren aaneengesloten onbeperkt reizen in bussen, trams en metro's van GVB. Deze periode gaat in bij de eerste check-in van de papieren chipkaart, OV-chipkaart of activatie van de barcode in een app. Overstappen is toegestaan.
- Vanaf het moment van aankoop van een uurskaart als een papieren chipkaart, of als product op de OV-chipkaart, is deze tot het einde van het jaar geldig (zie hiervoor de geldigheidsdatum op de papieren chipkaart). Vanaf het moment van aankoop uurskaart als een barcode in een app, is deze 30 dagen geldig vanaf het moment van de aankoop in een app.
- Als je een uurskaart als reisproduct op een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart hebt geladen, dan wordt dit reisproduct als eerste aangesproken bij de eerste check-in op een GVB-lijn. Dat kan zijn op de dag van aanschaf of op de door jou aangegeven ingangsdatum bij aankoop via de GVB webshop, app of een automaat. Zodra het reisproduct niet meer geldig is, reis je automatisch op saldo of heb je geen geldig vervoersbewijs meer.
- Wanneer je een uurskaart als reisproduct op je OV-chipkaart hebt staan, moet er voorafgaand aan de reis een positief saldo (tenminste € 0,00) op de OV-chipkaart staan.
- Je moet altijd in- en uitchecken met je OV-chipkaart, papieren chipkaart of geactiveerde barcode ticket, ook als je overstapt. Anders heb je geen geldig vervoerbewijs en riskeer je een boete.
- Een uurskaart in de vorm van een papieren chipkaart, als reisproduct op een OV-chipkaart of als barcode, kan per rit door slechts één persoon worden gebruikt gedurende de geldigheid van het reisproduct. De barcode is alleen geldig op een geautoriseerde app. Kijk voor meer informatie op [gvb.nl/app](https://gvb.nl/app).
- Na aankoop kun je de dagkaart niet retourneren. Na betaling met iDEAL of creditcard (Visa of Mastercard) kan de bestelling niet meer worden geannuleerd. Wanneer je betaalt via iDEAL of Creditcard wordt jouw aankoop direct afgerekend.

### Waar te gebruiken en waar geldig?

De GVB uurskaart is geldig op alle GVB tram-, (nacht-)bus- en metrolijnen. Niet geldig bij andere openbaarvervoerbedrijven. 1-uurskaart is niet geldig in de nachtbus.

### Reizen op barcode

#### Welke apps kan ik gebruiken voor de uurskaart als barcode?

- De GVB app; deze app kun je vinden in de Apple Store en Google Play Store
- App van aangesloten verkooppartners

#### Eisen voor reizen met barcode via een app

Een uurskaart is uitsluitend geldig als vervoerbewijs, wanneer het duidelijk leesbaar weergegeven kan worden op een mobiele toestel. Houd daarbij rekening met de volgende punten:

- Een uurskaart die slecht wordt weergegeven, beschadigd, onleesbaar of bewerkt is, wordt geweigerd en niet als geldig vervoerbewijs beschouwd.
- Een voldoende opgeladen en goed werkend mobiel toestel. GVB is niet verantwoordelijk voor het functioneren van een app op je mobiele toestel. Het is ook niet mogelijk een barcode ticket van een (kapot) toestel op een andere toestel over te zetten.
- Zorg voor voldoende (mobiele) data en tegoed op je mobiele toestel, om voorafgaand aan je reis de barcode te kunnen activeren.
- Een uurskaart moet voorafgaand aan de reis worden gekocht. Als deze op een later moment of tijdens de reis is gekocht, wordt het als niet geldig beschouwd en riskeer je een boete.

- Activeer bij aanvang van je reis de barcode. Doe dit voordat je het voertuig instapt ((nacht-)bus, tram en metro), of op het gedeelte van een station of halte waar volgens aanwijzingen van de vervoerder je in het bezit moet zijn van een geldig vervoerbewijs. Controleer daarbij of de activatie is gelukt.
- Reis je met de bus of tram, laat dan bij het instappen aan de bestuurder of conducteur zien dat je een geldige barcode hebt. Een geldige barcode toont in de app beweging en afwisselende kleuren.
- In de metro kun je met de barcode in- & uitchecken bij een poortje met een barcodelezer.

### **Wat te doen als een barcode via een app niet werkt?**

Als je met een barcode niet in- en/of uit kan checken in een GVB voertuig of bij een GVB metropoortje, controleer dan of je mobiele toestel goed werkt. Controleer ook de helderheid of schermkwaliteit. Biedt dit geen oplossing? Neem dan contact op met de verkoper van de uurskaart of neem contact op met GVB klantenservice.

### **Welke OV-chipkaart?**

De GVB uurskaarten kunnen op zowel een anonieme- als persoonlijke OV-chipkaart worden geladen en zijn ook beschikbaar als papieren chipkaarten.

### **Wat te doen bij een defecte papieren chipkaart?**

Als de papieren chipkaart met de uurskaart defect is, ga dan, als dat mogelijk is, naar het verkooppunt waar je de kaart gekocht hebt. Ook kun je naar de dichtstbijzijnde GVB Service & Tickets locatie om de kaart te laten controleren of neem contact op met GVB Klantenservice.

### **Vervoervoorwaarden**

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. de GVB uurskaart.

Deze vervoersvoorwaarden kun je inzien op [gvb.nl/voorwaarden](http://gvb.nl/voorwaarden) of opvragen bij GVB Klantenservice 0900 - 80 11 (gebruikelijke belkosten)

versie juli 2021

GVB Exploitatie BV  
KvK 34259721  
Postbus 2131  
1000 CC Amsterdam